

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE SALUD				AÑO: 2013			2013		
COMPONENTE	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	PUBLICACION	Actividades realizadas			Responsable	Anotaciones	
				abr-30	ago-31	dic-31			
Estrategia Antitrámites	Contar con una herramienta en línea que facilite el manejo de la información y resultados de los laboratorios en desarrollo de los programas de control de calidad del INS.	Inscripción en línea de los laboratorios Proyecto de Sistema de Información en línea para inscripción, registro de resultados y evaluación de los laboratorios que participan en los programas de calidad	abr-13		<p>Durante el primer semestre de 2013, en relación al Sistema de Información para los programas de Control de Calidad PCC, se define el esquema de cada uno de los programas de Control; se realiza análisis y diseño del Proyecto Programas de Control de Calidad en Línea, cuyo objeto es Construcción (desarrollo) o adquisición, pruebas e implementación del Subsistema de Información PCC en línea Fase 1.</p> <p>Se realizan ajustes al diseño del aplicativo para dar cumplimiento a los requerimientos técnicos de Redes en Salud Pública dando respuesta a los estándares.</p> <p>El proyecto queda estructurado para una duración de 4 meses de operación con una disponibilidad presupuestal de \$400.000.000=.</p> <p>El INS brinda el servicio de inscripción en línea vía web del INS: www.ins.gov.co, para los Programas de Control de Calidad para los laboratorios de diagnóstico de interés en salud pública. Igualmente en el link Inicio> Trámites y Servicios> Trámites del INS> Formulario para la Inscripción en LINEA a programas de control de calidad .</p>		<p>El INS cuenta con el servicio de inscripción en línea a través de la página web del INS para Programas de Control de Calidad de los laboratorios de diagnóstico de interés en salud pública, igualmente, en el link Inicio> Trámites y Servicios> Trámites del INS> Formulario para la Inscripción en LINEA a programas de control de calidad.</p> <p>El proyecto de Sistema de Información PCC, no fue contratado proyectados para la próxima vigencia realizar un análisis de viabilidad para su desarrollo al interior del INS</p>	Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones Dirección Redes en Salud Pública	
		Consulta de resultados en línea.	abr-13		<p>El INS cuenta con un Sistema institucional de administración de muestras (Enterprise). Este sistema permite el acceso a consulta de las diferentes Entidades Territoriales. Los resultados de los exámenes de diagnóstico, control de calidad y vigilancia en salud pública, se envían por correo electrónico o correo físico al profesional responsable de la entidad de referencia, dado el carácter confidencial de la información.</p>		<p>Se mantiene el uso del Sistema Institucional de Administración de Muestras SIAM. Se están realizando actualizaciones del software enterprise y se encuentra en análisis la viabilidad del reporte en línea.</p>	Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones Dirección Redes en Salud Pública	
Estrategia de rendición de cuentas	Mantener informado a la población colombiana de la gestión INS	Publicar informes de interés ciudadano Fomentar la participación ciudadana			<p>En la página web INS se publicada información de interés de la comunidad: Financiera y contable, Planeación y Gestión, Gestión Administrativa y Gestión de Control</p>		<p>En la página web INS se publicada información de interés de la comunidad: Financiera y contable, Planeación y Gestión, Gestión Administrativa y Gestión de Control</p> <p>Se encuentra publicado en la página web INS el informe de Rendición de cuenta presentado en audiencia pública realizada el 31 de julio de 2013 de 10:00 am a 12m en el Auditorio principal del INS en vivo. Se contó con 41 asistentes así: 28 funcionarios del INS y 13 personas externas de diferentes organizaciones: Sena, Supersalud, DAFP, MPS, Colciencias, el tiempo, Melodía estéreo, Ministerio del Interior, Contaduría General de la nación, Instituto Nacional de Cancerología</p>	Dirección INS - Grupo interno de apoyo	
Mecanismo para mejorar la atención al ciudadano	Afianzar la cultura del servicio al ciudadano en los servidores públicos de la institución.	Actualización permanente de la información de la página web Acceso directo a servicios y funcionarios Afianzar la cultura de servicio al ciudadano a los servidores públicos de la institución			<p>La información de la página web es actualizada de manera permanente por cada una de las Direcciones, en apoyo del proceso de comunicaciones institucionales y TICs.</p> <p>El INS cuenta con herramientas para la comunicación directa con la ciudadanía a través de la línea gratuita 018000113400, ventanilla única de correspondencia entre otros.</p>		<p>El grupo de Atención al Usuario, participo en el seminario la calidad del servicio, organizado por el Programa Nacional del servicio al ciudadano</p>	Atención al Usuario	
Consolidación del documento		Cargo: Profesional contratista OCI Nombre: Marcela Díaz R Firma:							
Seguimiento		Jefe de Control Interno Nombre: Cielo Castilla P Firma:							